

**Федеральное государственное образовательное бюджетное
учреждение высшего образования
«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»
(Финансовый университет)
Новороссийский филиал**

Кафедра «Информатика, математика и общегуманитарные науки»

УТВЕРЖДАЮ

Директор Новороссийского
Филиала Финансового университета

 Е.Н. Сейфиева
«15» августа 2023 г.

Рабочая программа дисциплины
Информационные технологии управления рисками
для студентов, обучающихся по направлению подготовки
38.03.05 Бизнес-информатика
Профиль «ИТ-менеджмент в бизнесе»

*Рекомендовано Ученым советом Новороссийского филиала Финансового университета
протокол № 26 от «27» августа 2023 г.*

*Одобрено кафедрой «Информатика, математика и общегуманитарные науки»
протокол № 01 от «27» августа 2023 г.*

Новороссийск 2023

УДК
ББК
А-52

Рецензент: Онокой Л. С., д.соц.н., проф., профессор кафедры «Бизнес-информатика».

А-52

Алухова Н.Ф., Хисюков Э.Р. «Информационные технологии управления рисками». Рабочая учебная программа для студентов, обучающихся по направлению подготовки 38.03.05 «Бизнес-информатика», профиль «ИТ-менеджмент в бизнесе» (программа подготовки бакалавров). – М.: Финуниверситет, кафедра «Бизнес-информатика», 2019. – 13 с.

Дисциплина «Информационные технологии управления рисками» относится к модулю дисциплин по выбору, углубляющих освоение профиля образовательной программы по направлению подготовки: 38.03.05 «Бизнес-информатика», профиль: «ИТ-менеджмент в бизнесе».

Рабочая программа дисциплины содержит требования к уровню освоения содержания дисциплины, объем дисциплины и виды учебной работы, программу дисциплины и тематику практических занятий, вопросы к зачету, учебно-методическое и информационное обеспечение.

Учебное издание

Алтухова Наталья Фаридовна

Хисюков Эдуард Ростямович

Автоматизация и управление бизнес-процессами

Рабочая программа дисциплины

Компьютерный набор и верстка Алтухова Н.Ф., Хисюков Э.Р.

Формат 60×90/16. Гарнитура Times New Roman

Усл.п.л. . Изд. № - 2019. Тираж экз.

Заказ №

Отпечатано в Финуниверситете

© Алтухова Н.Ф., Хисюков Э.Р. 2019

© Финуниверситет, 2019

Содержание

1. Наименование дисциплины.....	4
2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы с указанием индикаторов их достижения, соотнесенных с планируемыми результатами обучения по дисциплине.....	4
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	5
4. Объем дисциплины в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся.....	6
5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий.....	6
5.1. Содержание дисциплины.....	6
5.2. Учебно-тематический план.....	7
5.3. Содержание семинаров, практических занятий.....	8
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.....	9
6.1. Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы.....	9
6.2. Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю.....	10
7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.....	10
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.....	11
9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.....	12
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	12
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем.....	12
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.....	13

1. Наименование дисциплины

«Информационные технологии управления рисками».

2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы с указанием индикаторов их достижения, соотнесенных с планируемыми результатами обучения по дисциплине

В результате изучения дисциплины у студентов должны быть сформированы следующие компетенции:

Таблица 1

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции
ПКН-2	Способность анализировать проектировать информационные потоки организации	1. Анализирует информационные потоки организации. 2. Создают модели «как есть» и «как должно быть» информационных потоков организации.
ПКН-6	Способность проводить бизнес-анализ предметной области	1. Проводит обследование предприятия. 2. Выявляет потребности и формирует требования к информационной системе. 3. Проводит анализ рынка и под требования предлагает решения в области ИТ, проводит оценку предложенных решений.

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции
ПКП-4	Способность разрабатывать предложения для заказчиков по вопросам использования ИТ для трансформации бизнеса	<ol style="list-style-type: none"> 1. Предлагает вариант изменения бизнес-модели предприятия/организации в условиях трансформации бизнеса 2. Консультирует заказчиков по выбору направлений изменений ИТ-ландшафта предприятия/организации с учетом целей трансформации бизнеса.

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Информационные технологии управления рисками» относится к блоку дисциплин по выбору, углубляющих освоение профиля «ИТ-менеджмент в бизнесе».

4. Объем дисциплины в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся (в семестре, в сессию) для очной и заочной форм обучения

Таблица 2

Вид учебной работы по дисциплине	Всего (в з/ед. и часах)	Семестр 8 (в часах) <i>очная форма обучения</i>	Семестр 9 (в часах) <i>заочная форма обучения</i>
Общая трудоемкость дисциплины	3 зач.ед.108 час./ 3 зач.ед.108 час.	108	108
<i>Контактная работа - Аудиторные занятия</i>	454/12	44	12
<i>Лекции</i>	14/4	14	4
<i>Семинары, практические занятия</i>	30/8	30	8
<i>Самостоятельная работа</i>	64/96	64	96
Вид текущего контроля	контрольная работа/контрольная работа	контрольная работа	контрольная работа
Вид промежуточной аттестации	зачет/зачет	зачет	зачет

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий

5.1. Содержание дисциплины

Тема 1. Основы теории риска

Понятие неопределенности, риска и рискованной ситуации. Причины, источники и признаки возникновения риска, факторы проявления рисков.

Вероятность риска, степень риска, уровень риска, размер потерь, приемлемость риска. Негативные и позитивные последствия воздействия рисков.

Тема 2. Виды рисков и содержание управления рисками

Минимизация ущерба, снижение риска.

Анализ риска: выявление, оценка; выбор методов воздействия на риск; Принятие решения; Воздействие на риск: снижение, сохранение, передача; Контроль результатов и корректировка решений.

Тема 3. Информационные технологии управления рисками

ERM–системы.

RiskProfessionalforProject. RiskTrack. OpenPlan(Welcom).

Тема 4. Опыт функционирования информационных технологий управления рисками.

Обзор опыта российских и зарубежных компаниях.

5.2. Учебно-тематический план для очной и заочной форм обучения

Таблица 3

№ п/п	Наименование тем (разделов) дисциплины	Трудоемкость в часах (очная/заочная формы обучения)						Формы текущего контроля успеваемости
		Всего	Аудиторная работа				Самостоя тельная работа	
			Общая	Лекции	Семинары, практичес- кие занятия	Занятия в интерактив- ных формах		
1	Основы теории риска	6/18	6	-/1	6/2	4/2	18/20	Обсуждения. Опрос.
2	Виды рисков и содержание управления рисками	6/24	6	-/1	6/2	6/2	24/24	
3	Информационные технологии управления рисками	6/19	6	-/1	6/2	6/2	19/24	
4	Опыт функционирования информационных технологий управления рисками	6/23	6	-/1	6/2	6	23/28	Выполнение и защита практических заданий.
	В целом по дисциплине	108/108	44/12	14/4	30/8	22/6	64/96	
	Итого в %					92/50		

5.3. Содержание семинаров, практических занятий

Таблица 4

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов для обсуждения на семинарских, практических занятиях, рекомендуемые источники из разделов 8,9	Формы проведения занятий
Тема 1. Основы теории риска	<ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие неопределенности, риска и рискованной ситуации. Причины, источники и признаки возникновения риска, факторы проявления рисков. 2. Вероятность риска, степень риска, уровень риска, размер потерь, приемлемость риска. Негативные и позитивные последствия воздействия рисков. <p>Раздел 8, № 1-2</p>	Обсуждения. Опрос. Компьютерный практикум
Тема 2. Виды рисков и содержание управления рисками	<ol style="list-style-type: none"> 1. Виды рисков. 2. Минимизация ущерба, снижение риска. 3. Анализ риска: выявление, оценка; выбор методов воздействия на риск; Принятие решения; Воздействие на риск: снижение, сохранение, передача; Контроль результатов и корректировка решений. <p>Раздел 8, № 1-2</p>	Обсуждения. Опрос. Компьютерный практикум
Тема 3. Информационные технологии управления рисками	<ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие ERM-системы. 2. Основные ERM-системы (RiskProfessionalforProject. RiskTrack. OpenPlan(Welcom)). <p>Раздел 8, № 1-2</p>	Обсуждения. Опрос. Компьютерный практикум
Тема 4. Опыт функционирования информационных технологий управления рисками	<ol style="list-style-type: none"> 1. Функционирование ИТ технологий управления рисками в российских компаниях. 2. Функционирование ИТ технологий управления рисками в зарубежных ИТ-компаниях. <p>Раздел 8, № 1-2</p>	Обсуждения. Опрос. Компьютерный практикум

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы

Таблица 5

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение	Формы внеаудиторной самостоятельной работы
1. Основы теории риска	<ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие неопределенности, риска и рисков ситуации. Причины, источники и признаки возникновения риска, факторы проявления рисков. 2. Вероятность риска, степень риска, уровень риска, размер потерь, приемлемость риска. Негативные и позитивные последствия воздействия рисков. <p>Раздел 8, № 1-2</p>	Изучение методических материалов по теме в электронном виде и рекомендуемых разделов основной и дополнительной литературы, интернет-источников.
2. Виды рисков и содержание управления рисками	<ol style="list-style-type: none"> 1. Виды рисков. 2. Минимизация ущерба, снижение риска. 3. Анализ риска: выявление, оценка; выбор методов воздействия на риск; Принятие решения; Воздействие на риск: снижение, сохранение, передача; Контроль результатов и корректировка решений. <p>Раздел 8, № 1-2</p>	<p>Подготовка к практическим занятиям.</p> <p>Выполнение самостоятельных заданий.</p> <p>Подготовка к контрольной работе.</p>
3. Информационные технологии управления рисками	<ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие ERM–системы. 2. Основные ERM–системы (RiskProfessionalforProject. RiskTrack. OpenPlan(Welcom)). <p>Раздел 8, № 1-2</p>	
4. Опыт функционирования информационных технологий управления рисками	<ol style="list-style-type: none"> 1. Функционирование ИТ технологий управления рисками в российских компаниях. 2. Функционирование ИТ технологий управления рисками в зарубежных ИТ-компаниях. <p>Раздел 8, № 1-2</p>	

6.2. Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю

Примерные темы для контрольной работы:

1. Предложить план внедрения ERM-системы <название ERM-системы> в компании <название компании>
2. Описать виды рисков, которые могут произойти в отношении компании <название компании>
3. Оценить факторы проявления риска <тип риска > в отношении компании <название компании>

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1. Перечень компетенций с указанием индикаторов их достижения в процессе освоения образовательной программы

Перечень компетенций представлен в разделе 2, который характеризует перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

7.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки индикаторов достижения компетенций, умений и знаний

Таблица 6

<u>Компетенция</u>	<u>Типовые задания</u>
ПК – 3 выбор рациональных информационных систем и информационно-коммуникативных технологий решения для управления бизнесом	Задание 1. Выбрать ERM-систему для указанного преподавателем предприятия. Объяснить свой выбор. Задание 2. Выбрать ИС или ИКТ технологию для снижения рисков для предприятия банковской сферы. Объяснить свой выбор.
ПК – 18 способностью использовать соответствующий математический аппарат и инструментальные средства для обработки, анализа и систематизации информации по теме исследования	Задание 1. Исследовать виды рисков и степень их вероятности для указанного преподавателем предприятия. В ходе работы использовать математический аппарат и/или инструментальные средства. Задание 2. Систематизировать информацию по примерам экономических рисков виде таблицы.

<u>Компетенция</u>	<u>Типовые задания</u>
ПКП – 1 способности формировать цели, приоритеты и ограничения управления качеством ресурсов ИТ и изменение их по мере изменения внешних условий и внутренних бизнес-потребностей	<p>Задание 1. Сформировать план проекта внедрения ERM-системы в предприятие, указанное преподавателем. В ходе работы получить от преподавателя ограничения по сумме работ и составу проектной группы по внедрению ERM-системы.</p> <p>Задание 2. Сформировать список задач, необходимых для внедрения указанной ERM-системы и определить их приоритет.</p>

Примерные вопросы к зачету:

1. Техника диагностики рисков.
2. Классификация методов оценки и анализа рисков.
3. Понятие ERM-систем.
4. Основные ERM-системы.
5. Минимизация ущерба, снижение риска.
6. Понятие неопределенности, риска и рисков ситуации
7. Негативные и позитивные последствия воздействия рисков.
8. Функционирование ИТ технологий управления рисками в российских компаниях.
9. Понятие приемлемости риска.
10. Анализ риска.
11. Методы воздействия на риск.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература

1. Фомичев, А. Н. Риск-менеджмент : учебник / А. Н. Фомичев. - Москва : Дашков и К, 2020. - 372 с. – ЭБС ZNANIUM.com. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1091116> (дата обращения: 10.06.2020). - Текст : электронный.
2. Рыхтикова, Н. А. Анализ и управление рисками организации : учебное пособие / Н.А. Рыхтикова. — 3-е изд. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 248 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — ЭБС ZNANIUM.com. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/991965> (дата обращения: 10.06.2020). - Текст : электронный.

Дополнительная литература

1. Окулов, В. Л. Риск-менеджмент : основы теории и практика применения : учебное пособие / В. Л. Окулов. – Санкт-Петербург : Издательство Санкт-Петербургского унтверситетата, 2019. - 280 с. - ЭБС ZNANIUM.com. - URL:

- <https://znanium.com/catalog/product/1080924> (дата обращения: 10.06.2020). - Текст : электронный.
2. Шапкин, А. С. Теория риска и моделирование рискованных ситуаций : учебник для бакалавров / А. С. Шапкин, В. А. Шапкин. — 7-е изд. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2019. — 880 с. - ЭБС ZNANIUM.com. URL: <https://znanium.com/catalog/product/1091846> (дата обращения: 10.06.2020). - Текст : электронный.

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Электронная библиотека Финансового университета (ЭБ) <http://elib.fa.ru/>
2. Электронно-библиотечная система BOOK.RU <http://www.book.ru>
3. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека ОНЛАЙН» <http://biblioclub.ru/>
4. Электронно-библиотечная система Znanium <http://www.znanium.com>
5. Электронно-библиотечная система издательства «ЮРАЙТ» <https://urait.ru/>
6. Электронно-библиотечная система издательства «Лань» <https://e.lanbook.com/>
7. Деловая онлайн-библиотека Alpina Digital <http://lib.alpinadigital.ru/>
8. Научная электронная библиотека eLibrary.ru <http://elibrary.ru>
9. Национальная электронная библиотека <http://нэб.рф/>

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Рекомендации по освоению дисциплины приведены в «Методических рекомендациях для студентов бакалавриата по освоению дисциплин образовательных программ высшего образования», утвержденных распоряжением Финуниверситета от 14 мая 2014 г. № 256.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем

11.1. Комплект лицензионного программного обеспечения:

1. Компьютерные программы общего назначения Windows, MicrosoftOffice
2. Антивирус ESETEndpointSecurity

11.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

Таблица 7

№п/п	Название рекомендуемых технических и компьютерных средств обучения	Наименование разделов и тем
1	Правовая база данных «КонсультантПлюс»	Все темы
2	Справочно-правовая система «Гарант»	Все темы
3	www.skrin.ru – Система комплексного раскрытия информации «СКРИН».	Все темы
4	www.iteam.ru/publications/strategy/ - ITeam-Технологии корпоративного управления.	Все темы
5	Информационная система СПАРК.	Все темы
6	Информационная система Bloomberg.	Все темы
7	Информационная система Thomson Reuters	Все темы

11.3. Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации: не предусмотрены.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Помещения для проведения лекций, семинарских занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.